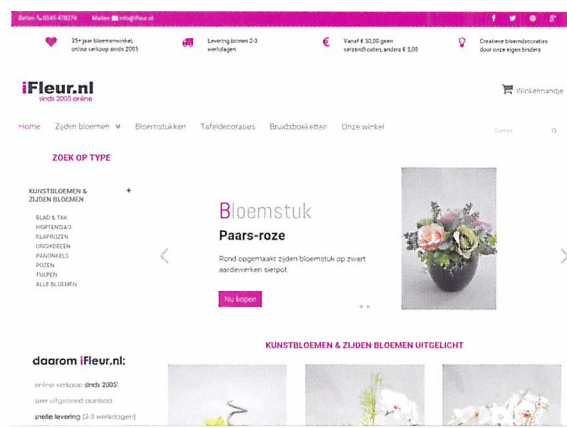


1.4 Verschillende winkelconcepten

Producten uit de groene sector worden in verschillende winkelconcepten verkocht. Een appel kan bijvoorbeeld worden verkocht op de markt, maar ook bij een boerderijwinkel of bij een groente- en fruitspeciaalzaak. Je leert wat de verschillen zijn tussen winkelconcepten.



Afb. 1.28 iFleur is een bedrijf dat via een speciaalzaak én een webshop zijden bloemen en bloemstukken verkoopt.

Wat weet ik al?

- Ben je wel eens in een boerderijwinkel geweest?

- Weet jij welke producten een boerderijwinkel verkoopt?

- Waar koop jij de groente die jij eet?

- Welke winkelconcepten ken jij?

KENMERKEN

In de tabel staan verschillende winkelconcepten met hun kenmerken.

Winkelconcept	Omschrijving	Plaats	Assortiment	Producten	Vaardigheden verkoopmedewerker
Boerderijwinkel	waar (streek) producten (van de eigen boerderij) verkocht worden	meestal bij een boerderij	smal assortiment veelal seizoensgebonden veelal streekgebonden	zuivelproducten, vlees, groente, fruit, eieren, brood, jam, stroop, honing, sap, bier, wijn, mosterd	uitleg geven over de herkomst van producten en over het productieproces
Markt	waar producten verkocht worden in een marktkraam op een openbare plek	op een vaste plek in een dorp of stad, niet-permanent	smal assortiment (marktkraam) breed assortiment (hele markt)	stoffen, vis, groente, fruit, bloemen, planten, brood en banket, noten, kaas	klienten lokken naar kraam snelle verkoop niet te veel informatie snel werken

Winkelconcept	Omschrijving	Plaats	Assortiment	Producten	Vaardigheden verkoopmedewerker
Speciaalzaak	waar een paar soorten producten worden verkocht die goed bij elkaar passen	zowel in de stad als erbuiten, bijvoorbeeld op een industrieterrein	smal assortiment, vaak wel diep	vlees, groente en fruit, zuivelproducten, accessoires, bloemen, planten, bloemwerk, dieren en dierbenodigdheden, superfoods	advies geven over producten en over combinaties van producten
Supermarkt	waar veel verschillende producten worden verkocht; zelfbediening	goed bereikbare plek met parkeergelegenheid	breed assortiment	veel levensmiddelen, maar ook vaak bloemen, planten, tijdschriften, kaartjes, rookwaar	per afdeling vragen beantwoorden; veel informatie staat op het product of op het informatiebordje
Tuincentrum	waar tuinproducten verkocht worden, vaak onderdeel van een winkelketen	vaak in een kas, vaak buiten het centrum	breed assortiment	bomen, tuinplanten, kamerplanten, bloemen, tuingereedschap, tuinaarde, tuinmeubels, bestrijdingsmiddelen, meststoffen, stenen, hout, vazen, bloempotten, kaarsen, accessoires om het huis aan te kleden	per afdeling vragen beantwoorden
Webshop	waar via een website producten worden verkocht	overall, soms in combinatie met een winkel	breed assortiment smal assortiment	kleding, boeken, huishoudelijke producten, eten, vakanties	telefonisch of schriftelijk vragen beantwoorden



Afb. 1.29 Boerderijwinkel



Afb. 1.30 Markt



Afb. 1.31 Speciaalzaak



Afb. 1.32 Supermarkt



Afb. 1.33 Tuincentrum



Afb. 1.34 Webshop

1.11 Wat is het grootste verschil tussen een tuincentrum en een webshop?

- Een webshop heeft mooiere producten dan een tuincentrum.
- In een webshop kun je aan niemand vragen stellen, in een tuincentrum wel.
- In een tuincentrum kun je de producten zien en op kwaliteit controleren, in een webshop niet.
- In een tuincentrum is het assortiment breder dan in een webshop.



Opdracht 1